БИЗНЕС-КВЕСТ «НАШ ГОРОД»

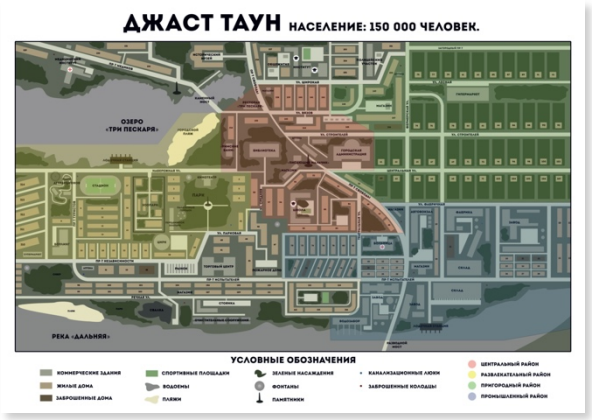
Решим любую задачу вместе!

Цель	Количество часов	Количество участников
Развитие умений принимать решения на стыке функций. Инсталляция модели межфункционального менеджмента (МФМ)	4 часа Очно	от 12 до 100 4-6 человек в команде

Целевая аудитория	# инсталляция, форматы кросс-функционального менеджмента, планерка, оперативка, совещание, сотворчество, co-creation, проблематизирующая дискуссия, кросс-функциональные конфликты, решение кросс-функциональных задач
Руководители всех уровней, линейные сотрудники	

Эффекты		
▪ Снижение и профилактика конфликтов. ▪ Готовность команды к сплоченной работе в любых ситуациях. ▪ Формирование проактивной позиции и перевод проблемы в задачу, а задачу – в действие.	Ротация в командах	Да
	Подвижность	III||||||
	Контактность	|||||||||
	Интеллектуальная сложность	||||||||
	Фановость	|||||||||

СЮЖЕТ



Бизнес-квест представляет собой два дня из жизни небольшого современного города глазами представителей разных городских служб: администрации города, пожарных, полицейских, врачей, коммунальщиков.

Команда участников – это оперативный штаб (межфункциональная команда, состоящая из представителей городских служб). Им предстоит разрешать сложные ситуации, которые возникают в жизни каждого города:

- распределять ограниченные ресурсы;
- решать сложные задачи в дефиците времени;
- выявлять проблемы и искать способы их решения;
- договариваться друг с другом.

В бизнес-квест зашиты интуитивно понятные метафоры: город – это рынок; жители – клиенты; администрация города и городские службы – Организация, которые позволяют участникам легко переносить полученный опыт и выводы в свою работу.

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА

Участники – оперативный штаб из представителей 4 городских служб: врачи, полицейские, пожарные, коммунальщики.

Ведущий бизнес-квеста – мэр города.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ОСНОВА

В основе бизнес-квеста лежит оригинальная концепция МФМ.

Участники, объединенные в команды по 4-6 человек, в режиме реального времени решают разнообразные кросс-функциональные и междисциплинарные задачи:

- планирование;
- принятие сильных управленческих решений;
- разрешение форс-мажорных ситуаций;
- разработка технологий;
- переговоры по достижению договоренностей и т д.

Команды проходят два кейса – «Пожар в библиотеке» и «Эпидемия в городе», в которых в общей сложности решают 16 задач. По итогам каждого кейса участники делают разбор полетов, который позволяет заземлить происходящее в бизнес-квесте для прямого переноса на свою профессиональную деятельность.

ЭФФЕКТЫ

Компания получает яркое знаковое событие, которое будет бурно обсуждаться.

HR-служба получает возможность в реальном времени увидеть и оценить управленческий, творческий, командный и лидерский потенциал сотрудников.

Участники получают опыт успешной совместной работы (co-working) в различных организационных форматах:

- Совещание;
- Планерка;
- Оперативка;
- Функциональные переговоры;
- Проблематизирующая дискуссия;
- Co-creation.

ОТЗЫВЫ участников

“Это был лучший корпоратив ever! Мы поучаствовали в бизнес-квесте и теперь наш отдел — самая сплоченная и бесконфликтная команда😂. Плюс, мы весело и неформально провели время за интеллектуальным занятием. Уже жду следующего! “

“Одно из лучших мероприятий, проведенных в нашей компании. Это была не просто игра, а настоящий вызов для всей нашей команды. Участники совместными усилиями решали задания, а наши HR в это время оценивали нас на управленческий, творческий, командный и лидерский потенциал. Отличное решение для проведения оценки сотрудников без оценки!”

БЛОК-СХЕМА БИЗЕС-КВЕСТА «НАШ ГОРОД»

Бизнес-квест «Наш город». Решим любую задачу вместе – 11 минут.		
No	Активность	t
1	Вступление	30 сек
2	Регламент	30 сек
3	У нас будет следующая схема работы	30 сек
4	Метафора всего бизнес-квеста. Небоскребы Нью-Йорка 1960-х годов и современная архитектура	5 мин
5	Комментарии о том, чего от бизнес-квеста ждать участникам	3 мин
6	Четыре эффекта бизнес-квеста	2 мин
Город «Джаст Таун». 1861-2018 год – 15 минут.		
1	Знакомство со вселенной бизнес-квеста	1 мин
2	«Человек один не может ни черта». Эрнест Хемингуэй. Формирование рабочих групп по 4 человека	2 мин
3	Библиотека. «Вести с полей». Сюжетная подводка.	1 мин
4	Постановка задачи «Вести с полей»	30 сек
5	Задание «Вести с полей». Подведение итогов после каждого кейса	8 мин
6	Резюме после задания	30 сек
7	Сюжетная отбивка и переход. Раздать СМС от городской информационной службы	2 мин
Библиотека. «Кто за кем поедет?» - 10 минут.		
1	Сюжетная подводка	2 мин
2	Раздать Четыре фотографии библиотеки	2 мин
3	Задание «Кто за кем поедет?»	2 мин
4	Подведение итогов	1 мин
5	Резюме после задания	1 мин
Библиотека. «Где взять воду?» - 24 минуты.		
1	Сюжетная подводка	2 мин
2	Постановка задачи и задание «Где взять воду?»	8 мин
3	Подведение итогов. Не знаешь, что делать – делай шаг вперед!	5 мин
4	Резюме после задания	3 мин
Библиотека. «Сложный выбор» - 15 минут.		
1	Сюжетная подводка	1 мин
2	Постановка задачи «Сложный выбор»	1 мин
3	Раздать три кейса «Сложный выбор»	-
4	Задание «Сложный выбор»	3 мин
5	Подведение итогов	2 мин
6	Комментарии по выбранным вариантам	2 мин
7	Резюме после задания	3 мин

Библиотека. «Как выбраться на крышу?» - 25 минут.		
1	Сюжетная подводка	1 мин
2	Постановка задачи «Как выбраться на крышу»	1 мин
3	Раздать методические материалы - фото	1 мин
4	Задание «Как выбраться на крышу?»	15 мин
5	Выдавать в процессе «Как выбраться на крышу-2 и 3»	-
6	Подведение итогов	2 мин
7	Резюме после задания	3 мин
Разбор полетов – 11 минут		
1	Подводка к разбору полетов	1 мин
2	Распределенное лидерство	2 мин

3	Культура Партнерства и Результата	2 мин
4	Командный стиль взаимодействия	2 мин
5	Кросс-функциональные и Междисциплинарные задачи	2 мин
	Город «Джаст Таун». 1861-2018 год – 10 минут	
1	Подведение итогов первого кейса «Библиотека»	30 сек
2	Минимум баллов – 0 -10	1 мин
3	Середина – 11-19 баллов	1 мин
4	Максимум – 20-27 баллов	1 мин

Часть 2

	Город «Джаст Таун». 1861-2018 год – 3 минуты	
1	Формирование рабочих групп по 4 человека	2 мин
2	Сюжетная подводка	30 сек
	Жара. «Делаем выводы» - 12 мин	
1	Сюжетная подводка	30 сек
2	Делаем выводы. Раздать кейс No1 «Майкл и Стив»	3 мин
3	Подведение итогов	1 мин
4	Делаем выводы-2. Раздать кейс No2 «Джеймс и Мелинда»	3 мин
5	Подведение итогов	1 мин
6	Делаем выводы-3. Раздать кейс No3 «Пожарный Джордж»	3 мин
7	Подведение итогов	1 мин
8	Резюме после задания	30 сек
	Жара. «Что происходит?» - 10 минут.	
1	Сюжетная подводка	30 сек
2	Раздать СМС городской службы	1 мин
3	Постановка задачи «Что происходит?»	30 сек
4	Задание «Что происходит?»	5 мин
5	Подведение итогов	1 мин
6	Резюме после задания	1 мин
	Жара. «Работаем как команда» - 15 минут	
1	Сюжетная подводка	1 мин
2	Постановка задачи «Работаем как команда»	30 сек
3	Раздать командам список задач	1 мин
4	Задание «Работаем как команда»	6 мин
5	Подведение итогов. Раздать трафарет	2 мин
6	Резюме после задания	1 мин
7	Сюжетная «добивка»	1 мин
	Жара. «Принципы и правила планерки» - 7 минут	
1	Сюжетная подводка	30 сек
2	Правила планерки	5 мин
3	Резюме после задания	1 мин
	Жара. «Работаем как команда-2» - 11 минут	
1	Сюжетная подводка	1 мин
2	Постановка задачи «Работаем как команда-2»	30 сек
3	Раздать командам список задач -2	1 мин
4	Задание «Работаем как команда-2»	5 мин
5	Подведение итогов. Раздать трафарет - 2	2 мин
6	Резюме после задания	30 сек
7	Сюжетная «добивка»	1 мин
	Жара. «Спасти город» - 24 минуты	

1	Сюжетная подводка	1 мин
2	Постановка задачи «Спасти город»	1 мин
3	Раздать командам три задачи	1 мин
4	Задание «Спасти город»	15 мин
5	Подведение итогов	5 мин
6	Резюме после задания	30 сек
	Разбор полетов – 15 минут	
1	Подводка к разбору полетов	1 мин
2	Распределенное лидерство	2 мин
3	Культура партнерства и результата	2 мин
4	Командный стиль взаимодействия	2 мин
5	Кросс-функциональные и Междисциплинарные задачи	2 мин
	Город «Джаст Таун». 1861-2018 год – 12 минут	
1	Онтологическая концовка в рамках легенды БК	30 сек
2	Минимум баллов – 0-20	3 мин
3	Середина – 21-35 баллов	3 мин
4	Максимум – 36 и более баллов	3 мин
5	Финишный слайд. Город «Джаст Таун». 1861-2018 год – 10 минут	2 мин